

Teoria e Test
per le **prove** del concorso

90 Operatori del mercato del lavoro presso Veneto Lavoro

(G.U. 11 giugno 2019, n. 46)

Manuale di preparazione alla prova selettiva, **test** di
verifica e **simulazioni** d'esame

- Modelli e strumenti di intervento di politica del lavoro
- Regolamentazione del mercato del lavoro
 - Reddito di cittadinanza (Rdc)
 - Logica e test psico-attitudinali



in Omaggio

- **Versione interattiva**
 - con spiegazioni e esercizi svolti
- **Software di simulazione**
 - per esercitazioni online



Con **Software**
di simulazione

Accedi ai servizi riservati



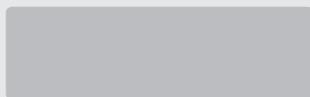
COLLEGATI AL SITO
EDISES.IT

ACCEDI AL
MATERIALE DIDATTICO

SEGUI LE
ISTRUZIONI

Utilizza il codice personale contenuto nel riquadro per registrarti al sito **edises.it** e accedere ai **servizi e contenuti riservati**.

Scopri il tuo **codice personale** grattando delicatamente la superficie



Il volume NON può essere venduto, né restituito, se il codice personale risulta visibile.

L'**accesso ai servizi riservati** ha la durata di **un anno** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Per attivare i **servizi riservati**, collegati al sito **edises.it** e segui queste semplici istruzioni

Se sei registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- inserisci email e password
- inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina
- inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

Se non sei già registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- registrati al sito o autenticati tramite facebook
- attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione
- torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per *utenti registrati*

90 Operatori del mercato del lavoro presso Veneto Lavoro

Manuale di preparazione alle prove selettive,
test di verifica e **simulazioni** d'esame



90 Operatori del mercato del lavoro presso Veneto Lavoro
I Edizione, Giugno 2019
Copyright © 2019 EdiSES S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2023 2022 2021 2020 2019

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano – Napoli
Grafica di copertina e fotocomposizione:  curvilinee
Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)
Per conto della EdiSES – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 978 88 9362 3261

www.edises.it
info@edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi all'indirizzo redazione@edises.it

Sommario

Libro I

Modelli e strumenti di intervento di politica del lavoro

Capitolo 1	Le politiche per l'occupazione e il mercato del lavoro	3
Capitolo 2	I principi generali in materia di incentivi all'occupazione.....	38
Capitolo 3	Incentivi donna e over 50	53
Capitolo 4	Gli incentivi a tutela della disabilità.....	65
Capitolo 5	Assunzioni agevolate di percettori di sostegno al reddito.....	76
Capitolo 6	Gli incentivi all'occupazione giovanile	84

Libro II

La regolamentazione del mercato del lavoro

Capitolo 1	I soggetti che esercitano l'attività di mediazione tra domanda ed offerta di lavoro	99
Capitolo 2	I soggetti coinvolti nella gestione delle politiche attive.....	123
Capitolo 3	L'attività di intermediazione nell'incontro tra domanda ed offerta.....	154

Libro III

Il Reddito di cittadinanza (Rdc)

Capitolo 1	Soggetti beneficiari, calcolo e richiesta	171
Capitolo 2	Patto per il lavoro e Patto per l'inclusione sociale, sanzioni e incentivi.....	197

Libro IV

Logica e test psico-attitudinali

Introduzione.....	217	
Capitolo 1	Logica verbale.....	223
Capitolo 2	Ragionamento critico.....	269
Capitolo 3	Logica numerica e <i>problem solving</i>	324
Capitolo 4	Ragionamento astratto	434

Premessa

Il volume è rivolto a quanti devono sostenere le selezioni del concorso bandito dall'ente Veneto Lavoro per l'assunzione di **90 Operatori del mercato del lavoro** (35 a tempo indeterminato e 54 a tempo determinato) da inquadrare nella categoria C, posizione C1. Il bando è stato pubblicato in *G.U. 11-6-2019, n. 46*.

Il volume riporta una **trattazione manualistica con quesiti di verifica** per affrontare in modo efficace le prove del concorso ed in particolare quella preselettiva. Quest'ultima consisterà nella risoluzione in un tempo predeterminato di appositi quiz a risposta multipla in parte psico-attitudinali ed in parte sulle "conoscenze" previste nell'Appendice al bando e nello specifico:

- > **gestione dei servizi per l'impiego**: servizi ai cittadini ed alle imprese, compreso il collocamento mirato, forniti dai Centri per l'impiego come individuati dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 4 dell'11 gennaio 2018;
- > **gestione dei servizi previsti dal D.L. 4/2019** convertito in Legge n. 26 del 30 marzo 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni".

Nella sezione relativa ai **test psico-attitudinali** è presente una disamina delle più comuni tipologie di quiz di logica con una **descrizione delle tecniche e dei metodi più efficaci per risolverli** correttamente e abituare la mente a ragionare in termini "logici". Ogni capitolo è inoltre corredato da una vasta gamma di quiz svolti e commentati per consentire di familiarizzare con le varie tipologie di quiz e con i procedimenti risolutivi fissando i concetti di base. Nel testo, attraverso specifiche icone, si rimanda ad ulteriori attività interattive da svolgere online.

Grazie al **software online** accessibile gratuitamente nell'area riservata, previa registrazione, sarà, inoltre, possibile effettuare verifiche e **simulare lo svolgimento della prova preselettiva**.

I questionari proposti, infatti, sono impostati in modo da allinearsi alle metodologie comunemente adottate nelle prove ufficiali dei concorsi pubblici relativamente al numero di domande, tempo a disposizione e attribuzione dei punteggi.

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

Facebook.com/infoconcorsi

Clicca su  (**Facebook**) per ricevere gli aggiornamenti
blog.edises.it



Indice

Libro I

Modelli e strumenti di intervento di politica del lavoro

Capitolo 1 Le politiche per l'occupazione e il mercato del lavoro

1.1	Definizione e caratteristiche delle politiche del lavoro	3
1.1.1	Nozione e finalità	3
1.1.2	Funzioni sociali	3
1.2	Le politiche attive e passive	4
1.2.1	Distinzioni	4
1.2.2	Le politiche attive	5
1.2.3	Le politiche passive	7
1.3	Cenni sull'evoluzione del mercato del lavoro in Italia	7
1.4	Il sistema degli ammortizzatori sociali	10
1.4.1	Finalità degli ammortizzatori e vincolo di condizionalità	10
1.4.2	Gli ammortizzatori sociali per disoccupazione	12
1.4.3	Gli ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro	17
1.4.4	Gli ammortizzatori sociali in deroga	26
1.5	Le politiche di attivazione incentivanti nel contesto europeo	28
1.6	La sperimentazione del reddito minimo	30
1.6.1	Il quadro europeo	30
1.6.2	Le misure adottate in Italia	31
1.6.3	Dal Reddito di Inclusione (ReI) al Reddito di cittadinanza (Rdc)	32
	Quesiti di verifica	35

Capitolo 2 I principi generali in materia di incentivi all'occupazione

2.1	Nozione di incentivo	38
2.2	L'individuazione dei possibili beneficiari	39
2.3	La trasparenza nelle misure di incentivo occupazionale	40
2.4	I principi generali della normativa europea	40
2.4.1	Il divieto di aiuti di Stato	40
2.4.2	Il regime <i>de minimis</i>	41
2.5	I principi generali nella normativa nazionale	42
2.5.1	Le disposizioni del D.Lgs. 150/2015	42
2.5.2	L'incremento occupazionale netto	44
2.5.3	Il cumulo dei periodi	45
2.5.4	Il tardivo invio della comunicazione obbligatoria	45
2.5.5	Gli obblighi di regolarità contributiva	45
2.6	La portabilità dell'esonero nelle vicende circolatorie del contratto	47
2.6.1	La cessione del contratto	47



2.6.2	Il lavoro in somministrazione	48
2.6.3	L'appalto di servizi	50
2.6.4	L'apprendistato.....	50
Quesiti di verifica.....		51

Capitolo 3 Incentivi donna e over 50

3.1	La questione del basso tasso di occupazione femminile.....	53
3.2	L'analisi degli incentivi nella riforma Fornero	54
3.2.1	L'operatività in luogo del contratto di inserimento	54
3.2.2	Gli incentivi per le donne (e gli uomini) con almeno 50 anni.....	54
3.2.3	Gli incentivi per le donne prive di impiego regolarmente retribuito.....	55
3.2.4	I settori caratterizzati dal tasso di disparità uomo-donna maggiore del 25%..	56
3.3	Gli incentivi per le donne vittime di violenza	57
3.4	Assunzioni agevolate in sostituzione di assenti per congedo di maternità.....	58
3.5	Benefici contributivi per l'assunzione di persone detenute o internate	59
Quesiti di verifica.....		62

Capitolo 4 Gli incentivi a tutela della disabilità

4.1	Quadro normativo di riferimento.....	65
4.2	Il collocamento mirato.....	66
4.3	Il Fondo per il diritto al lavoro dei disabili.....	67
4.4	Natura dell'incentivo previsto	68
4.5	Lavoratori per i quali spetta l'incentivo.....	69
4.6	I rapporti incentivati	69
4.7	Requisiti per la fruibilità dell'incentivo.....	70
4.8	La durata del beneficio	71
4.9	Coordinamento con altri incentivi	71
4.10	Esclusioni, oneri e compensazioni	72
Quesiti di verifica.....		74

Capitolo 5 Assunzioni agevolate di percettori di sostegno al reddito

5.1	Incentivo per assunzioni di percettori di NASpI	76
5.2	Incentivo per assunzioni di percettori di CIGS.....	76
5.3	L'Accordo di ricollocazione e gli incentivi previsti	77
5.4	L'apprendistato professionalizzante: incentivi ordinari e per l'assunzione di lavoratori beneficiari di ammortizzatori.....	78
5.4.1	Incentivi ordinari.....	78
5.4.2	La decontribuzione per i beneficiari di indennità di mobilità ordinaria	79
5.4.3	Regime contributivo dei lavoratori beneficiari di un trattamento di disoccupazione	80
Quesiti di verifica.....		81

Capitolo 6 Gli incentivi all'occupazione giovanile

6.1	Le politiche di contrasto al fenomeno della disoccupazione giovanile	84
6.1.1	Disoccupazione giovanile, soggetti inattivi e NEET	84
6.1.2	Le misure adottate in ambito europeo	84

6.2	L'incentivo strutturale all'occupazione giovanile stabile	85
6.2.1	La previsione nella legge di bilancio per il 2018	85
6.2.2	L'esonero contributivo nel decreto dignità	86
6.2.3	Incentivo assunzioni nel Mezzogiorno (cosiddetto bonus Sud)	87
6.3	Il programma europeo Garanzia giovani (<i>Youth Guarantee</i>)	88
6.3.1	Genesi e finalità del programma	88
6.3.2	Il bonus NEET	89
6.3.3	Esonero contributivo per le giovani eccellenze	90
6.3.4	Il Fondo per finanziare autoimpiego e autoimprenditorialità	91
6.4	Assunzione di giovani genitori precari con figli minori	92
6.5	La riduzione dell'aliquota IRES per incremento occupazione	92
	Quesiti di verifica	94

Libro II

La regolamentazione del mercato del lavoro

Capitolo 1 | I soggetti che esercitano l'attività di mediazione tra domanda ed offerta di lavoro

1.1	Le politiche attive del lavoro e i Servizi per l'Impiego	99
1.2	La nozione di intermediazione	99
1.3	L'evoluzione dei Servizi per l'Impiego: dal monopolio pubblico alla graduale apertura ad altri soggetti dell'attività di intermediazione	101
1.4	I soggetti pubblici: i Centri per l'Impiego (CPI)	103
1.4.1	Il ruolo dei CPI delineato dalla riforma	103
1.4.2	Lo Sportello dedicato al lavoro autonomo	104
1.4.3	Prospettive di riforma dei Centri per l'Impiego	105
1.5	I soggetti privati: le Agenzie per il Lavoro	106
1.5.1	Disciplina comune	106
1.5.2	Le Agenzie di somministrazione	108
1.5.3	Le Agenzie di intermediazione	109
1.5.4	Le Agenzie di ricerca e selezione del personale	110
1.5.5	Le Agenzie di supporto alla ricollocazione professionale	111
1.6	Altri soggetti autorizzati all'intermediazione	112
1.6.1	I regimi particolari di autorizzazione	112
1.6.2	Le autorizzazioni regionali	114
1.6.3	Il sistema di accreditamento nazionale e regionale	115
1.6.4	L'Albo nazionale dei soggetti accreditati	115
1.6.5	I criteri per l'accreditamento dei servizi per il lavoro (D.M. 11-1-2018)	116
	Quesiti di verifica	120

Capitolo 2 | I soggetti coinvolti nella gestione delle politiche attive

2.1	La Rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro	123
2.2	Le competenze del Ministero del lavoro	124
2.3	L'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)	142
2.3.1	Istituzione e compiti dell'Agenzia	142

2.3.2	Funzioni e compiti	143
2.3.3	Composizione dell'ANPAL.....	144
2.4	Le competenze delle Regioni	145
2.5	Il percorso per accedere ai Servizi per il Lavoro	147
2.6	I Servizi e le misure di politica attiva del lavoro	149
	Quesiti di verifica	151

Capitolo 3 L'attività di intermediazione nell'incontro tra domanda ed offerta

3.1	Lo stato di disoccupazione e la DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità) 154	
3.1.1	Nozione di stato di disoccupazione	154
3.1.2	La DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità).....	154
3.2	Il profilo di occupabilità e la profilazione.....	156
3.3	Il Patto di servizio personalizzato (PSP)	157
3.4	I meccanismi di condizionalità	159
3.5	L'offerta di lavoro congrua	160
3.6	Il sistema sanzionatorio.....	162
3.7	Il Sistema Informativo Unitario delle politiche del lavoro (SIULP)	163
3.8	La Borsa Continua Nazionale del Lavoro (BCNL) e il portale "Cliclavoro"	165
	Quesiti di verifica	168

Libro III

Il Reddito di cittadinanza (Rdc)

Capitolo 1 Soggetti beneficiari, calcolo e richiesta

1.1	Istituzione del reddito di cittadinanza e della Pensione di cittadinanza (art. 1) ..	173
1.2	Soggetti beneficiari (art. 2)	173
1.2.1	Requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno.....	174
1.2.2	Requisiti reddituali e patrimoniali.....	174
1.2.3	Godimento di beni durevoli.....	175
1.2.4	Assenza di misure cautelari e condanne pregresse.....	176
1.3	Disposizioni inerenti la composizione del nucleo familiare (art. 2, commi 3 e 5) 176	
1.4	Rdc, NASpl e DIS-COLL (art. 2, comma 8)	176
1.5	Composizione e calcolo del Rdc (art. 3, commi 1-4)	177
1.6	Limiti di importo (art. 3, comma 4)	177
1.7	Decorrenza, durata ed erogazione (art. 3, commi 5-7)	178
1.8	Fruizione del beneficio (art. 3, commi 14 e 15)	178
1.9	Variazione delle condizioni occupazionali, patrimoniali e del nucleo familiare (art. 3, commi 8-12)	178
1.9.1	Variazione delle condizioni occupazionali	178
1.9.2	Variazione delle condizioni patrimoniali	179
1.9.3	Variazione del nucleo familiare.....	179
1.10	Richiesta, verifica ed erogazione del beneficio (art. 5)	191
1.10.1	Richiesta del beneficio (art. 5, commi 1 e 2)	191
1.10.2	Riconoscimento e verifica del beneficio (art. 5, commi 3-5).....	191

1.10.3 Erogazione del beneficio Carta Rdc (art. 5, commi 6 e 6-bis)	192
1.10.4 Agevolazioni tariffe gas ed elettricità (art. 5, comma 7)	193
Quesiti di verifica	194
Capitolo 2 Patto per il lavoro e Patto per l'inclusione sociale, sanzioni e incentivi	
2.1 Patto per il lavoro e Patto per l'inclusione sociale (art. 4)	197
2.1.1 Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID)	197
2.1.2 Convocazione da parte del Centro per l'impiego	198
2.1.3 Valutazione preliminare.....	199
2.1.4 Stipula del Patto per il lavoro.....	199
2.1.5 Congruità dell'offerta di lavoro	200
2.1.6 Patto per l'inclusione sociale	201
2.2 Piattaforme digitali per l'attivazione e la gestione dei Patti (art. 6)	202
2.3 Sanzioni per violazione degli obblighi in materia di Rdc (art. 7)	203
2.3.1 Violazioni punite con la reclusione e con la revoca retroattiva del beneficio (art. 7, commi 1-4).....	203
2.3.2 Violazioni punite con la decadenza dal beneficio (art. 7, commi 5-6)	204
2.3.3 Violazioni punite con la decurtazione dal beneficio (art. 7, commi 7-9).....	205
2.3.4 Irrogazione delle sanzioni (art. 7, comma 10).....	206
2.3.5 Nuova richiesta del Rdc (art. 7, comma 11)	206
2.3.6 Obblighi di comunicazione a carico di Centri per l'impiego, Comuni, INPS, Agenzia delle entrate, INL (art. 7, comma 12-15)	206
2.3.7 Sospensione del beneficio (art. 7-ter)	206
2.4 Incentivi a favore di imprese, enti e formazione accreditati e beneficiari del Rdc (art. 8).....	207
2.4.1 Incentivi per le imprese che assumono beneficiari del Rdc (art. 8, commi 1-3, 5 e 7).....	207
2.4.2 Benefici per l'Ente di formazione o Fondi paritetici (art. 8, comma 2)	209
2.4.3 Benefici per i percettori del Rdc (art. 8, comma 4).....	209
2.5 Assegno di ricollocazione (art. 9)	209
Quesiti di verifica	211

Libro IV

Logica e test psico-attitudinali

Introduzione

1 I test a risposta multipla	217
2 Come allenarsi ad affrontare i test.....	217
2.1 Flessibilità cognitiva	217
2.2 La lotta contro il tempo	219
2.3 L'ansia da esame.....	219
2.4 In che modo l'ansia può compromettere il buon esito di un esame.....	220



Capitolo 1 Logica verbale

1.1	I sinonimi	223
1.2	I contrari.....	224
1.3	Le proporzioni verbali o analogie concettuali.....	225
1.3.1	Le proporzioni verbali complesse	229
1.3.2	Le possibili forme grafiche di presentazione delle proporzioni verbali.....	229
1.4	Le classificazioni concettuali.....	230
1.5	Le prove di vocabolario.....	233
1.6	Inserzione logica di termini in un contesto.....	234
1.7	Le prove di comprensione di brani.....	234
1.7.1	Leggere per comprendere.....	235
1.7.2	La velocità di lettura.....	236
1.7.3	Analisi del testo	238
1.7.4	I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali).....	238
1.7.5	Analisi della sintassi del testo.....	242
1.7.6	Esempi di prove sulla comprensione di brani.....	247
1.8	Nozioni di semantica.....	251
1.8.1	Prefissi e suffissi.....	251
	Quesiti di verifica	258
	Risposte commentate	261

Capitolo 2 Ragionamento critico

2.1	I sillogismi	269
2.1.1	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici	274
2.2	Le negazioni.....	280
2.3	Le deduzioni logiche.....	283
2.4	Relazioni d'ordine: le parentele	285
2.5	Relazioni d'ordine: le età	286
2.6	Relazioni d'ordine: collocazione di oggetti e/o individui	288
2.7	Abilità a ordinare eventi cronologici.....	289
2.8	Test di logica concatenativa.....	292
2.9	Relazioni insiemistiche.....	294
2.10	Test di logica verbale "binomiale"	296
2.11	Analisi documentale	297
2.12	Diagrammi di flusso.....	299
2.13	Altri esercizi di ragionamento critico	300
	Quesiti di verifica	302
	Risposte commentate	308

Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*

3.1	Abilità di calcolo mentale.....	324
3.2	Esercizi con frazioni e percentuali	332
3.2.1	Frazioni	332
3.2.2	Confronti fra frazioni.....	334
3.2.3	Percentuali.....	335
3.2.4	Percentuali e tasso di interesse.....	338

3.3	Esercizi con proporzioni	339
3.3.1	Proprietà delle proporzioni.....	339
3.3.2	Problema del “tre semplice” diretto e inverso.....	341
3.3.3	Il “tre composto”	345
3.4	Esercizi su medie.....	347
3.5	Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche	351
3.5.1	Le successioni	351
3.5.2	Le progressioni aritmetiche.....	351
3.5.3	Progressioni geometriche.....	353
3.6	Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado.....	355
3.6.1	Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi.....	356
3.6.2	Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi.....	358
3.7	Le equazioni simboliche	359
3.8	Esercizi con il calcolo combinatorio.....	361
3.8.1	Disposizioni semplici.....	361
3.8.2	Permutazioni	362
3.8.3	Combinazioni semplici	362
3.8.4	Disposizioni con ripetizione	363
3.8.5	Combinazioni con ripetizione.....	364
3.9	Esercizi con le probabilità.....	365
3.9.1	Definizioni.....	365
3.9.2	La misura della probabilità.....	365
3.10	Esercizi su spazio, velocità e tempo	368
3.11	Esercizi sulle pesate	372
3.12	Esercizi sulle aste in equilibrio.....	375
3.13	Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico)	376
3.14	Interpretazione di dati da grafici	379
3.14.1	I diagrammi a barre	379
3.14.2	I grafici a torta	381
3.14.3	I grafici a linee.....	382
3.15	Le serie numeriche.....	383
3.16	Le serie alfabetiche.....	396
3.17	Le serie alfanumeriche.....	399
3.18	Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche	403
3.18.1	Sequenze con cerchi	403
3.18.2	Sequenze con triangoli e quadrati	405
3.19	Le serie con configurazioni particolari	407
3.20	Le matrici quadrate	409
3.21	Esercizi sugli insiemi.....	410
3.21.1	Operazioni tra insiemi	411
3.22	Altri esercizi di logica numerica	413
	Quesiti di verifica	421
	Risposte commentate	424

Capitolo 4 Ragionamento astratto

4.1	Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo.....	434
4.2	Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale	440
4.3	Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	441
4.4	Le serie	443
4.5	Le matrici	446
4.6	Le proporzioni.....	449
4.7	Esercizi con le carte francesi.....	452
4.8	Esercizi con figure comuni.....	453
4.9	Le categorizzazioni e le classificazioni.....	454
4.10	Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche tridimensionali	455
4.11	Le ruote dentate	458
4.12	Le carrucole	460
4.13	Altri esercizi di ragionamento spaziale.....	462
4.14	Attenzione e precisione.....	464
4.14.1	Sequenze con coppie di lettere di numero uguale tra loro	464
4.14.2	Alternanza vocale/consonante in sequenze di lettere.....	465
4.14.3	La sequenza che “riproduce fedelmente” la sequenza data	465
4.14.4	Sequenze di numeri “pari dispari pari”	466
	Quesiti di verifica.....	467
	Risposte commentate	472

Modelli e strumenti di intervento di politica del lavoro

SOMMARIO

Capitolo 1	Le politiche per l'occupazione e il mercato del lavoro
Capitolo 2	I principi generali in materia di incentivi all'occupazione
Capitolo 3	Incentivi donna e over 50
Capitolo 4	Gli incentivi a tutela della disabilità
Capitolo 5	Assunzioni agevolate di percettori di sostegno al reddito
Capitolo 6	Gli incentivi all'occupazione giovanile

Capitolo 1

Le politiche per l'occupazione e il mercato del lavoro

1.1 Definizione e caratteristiche delle politiche del lavoro

1.1.1 Nozione e finalità

Con l'espressione "politiche del lavoro" ci si riferisce a quel **complesso di interventi pubblici rivolti alla tutela dell'interesse collettivo e all'occupazione**, che agiscono per favorire gruppi con particolari difficoltà, quali i disoccupati, ovvero gli occupati a rischio di perdita involontaria del proprio lavoro o persone inattive che intendono entrare nel mercato del lavoro e sono in qualche misura svantaggiate.

Le politiche del lavoro si configurano come un sottoinsieme delle politiche sociali aventi come scopo specifico quello di definire le norme, gli *standard* e le regole in vista di una più equa distribuzione sociale di risorse e opportunità, nel perseguimento di obiettivi a carattere sociale aventi a che fare con il **benessere** (*welfare*) dei cittadini. Si evince, dunque, come queste siano da considerare particolarmente rilevanti e meritevoli di essere garantite dallo Stato.

Oltre alla nozione di benessere, due altre nozioni hanno un ruolo importante per la caratterizzazione delle politiche sociali: la nozione di **bisogno** e quella di **rischio**. Il "bisogno" connota una carenza, la mancanza di qualcosa di importante per la complessiva realizzazione sociale dell'individuo; il "rischio" vale invece a connotare l'esposizione a determinate situazioni che possono in concreto verificarsi (ad esempio la malattia) e che, quando si verificano, producono effetti negativi e generano dunque dei bisogni.

Le politiche sociali forniscono **protezione sociale** ai cittadini rispetto a panieri codificati di rischi e bisogni che riflettono le caratteristiche di una data società.

1.1.2 Funzioni sociali

I principali compiti svolti dalle politiche del lavoro sono riconducibili, essenzialmente, a tre importanti **funzioni sociali**, che sono:

- la **regolamentazione del mercato del lavoro**, attraverso: la disciplina dei rapporti di lavoro, ovvero dei diritti e dei doveri dei lavoratori e dei datori di lavoro; le norme sulla sicurezza e sulla salute sul posto di lavoro o sulla non discriminazione sindacale, politica, religiosa, etnica e di genere; la regolazione delle modalità di incontro tra domanda e offerta di lavoro, nonché delle condizioni d'ingresso e di uscita dal mondo del lavoro; la definizione di un quadro istituzionale di controllo delle dinamiche retributive, di concertazione delle politiche economiche e sociali e di definizione dell'assetto della contrattazione collettiva;

- > la **promozione dell'occupazione**, attraverso misure che favoriscono la capacità di inserimento professionale delle persone in cerca di occupazione e che si trovino in una condizione (anagrafica e psico-fisica) compatibile con il lavoro o che servano da stimolo alla domanda di lavoro;
- > il **mantenimento o la garanzia del reddito** contro il rischio di disoccupazione e di sospensione temporanea dell'orario lavorativo.

1.2 Le politiche attive e passive

1.2.1 Distinzioni

Per svolgere i compiti assegnati e raggiungere gli obiettivi prefissati, è possibile distinguere tra *politiche attive* del lavoro e *politiche passive* del lavoro.

Le **politiche attive** si identificano con quegli interventi che **mirano a incidere sulle opportunità occupazionali dei singoli individui**, in particolare aumentando la probabilità di trovare un lavoro (o di non perderlo) dei soggetti più a rischio. Si tratta di interventi diretti sulla struttura complessiva del mercato del lavoro, tendenti a favorire l'attivazione di nuovi posti di lavoro.

Tali interventi assumono forme e modalità molto varie: dagli incentivi all'occupazione alla creazione diretta e temporanea di posti di lavoro, all'istruzione (che prevede la formazione di capitale umano adeguato alle nuove sfide del lavoro) e alla formazione professionale (adattando o riadattando il capitale umano esistente allineandolo alle esigenze del mercato del lavoro), al sostegno finanziario e ai servizi per la nuova imprenditorialità, ai servizi per l'orientamento e il collocamento lavorativo.

Le **politiche passive** mirano a *lenire il disagio sociale creato dalla mancanza di reddito individuale* connessa alla disoccupazione. In concreto, esse si identificano nelle **prestazioni monetarie a favore di lavoratori che hanno perso l'occupazione** e trovano realizzazione nei diversi schemi di sussidi di disoccupazione, quelli definiti come **ammortizzatori sociali**, perché appunto tendenti ad "ammortizzare" le ripercussioni sociali della disoccupazione, e negli schemi di **prepensionamento**.

In sostanza, mentre le politiche attive agiscono per influenzare il mercato del lavoro, quelle passive concernono le prestazioni monetarie a favore dei disoccupati.

Il nuovo modello di politiche del lavoro (attive + passive) si basa su un approccio preventivo al problema dell'occupazione: occorre intervenire sulle cause della disoccupazione (*politiche attive*) e non solo fronteggiare i problemi legati all'assenza del lavoro (*politiche passive*).

Le politiche del lavoro, a differenza del passato, stabiliscono una più stretta correlazione tra politiche attive e politiche passive e, in base al cosiddetto **principio di condizionalità**, non è più possibile fruire di una politica passiva (es. l'indennità a sostegno al reddito erogata dall'INPS) senza che al contempo venga attivata una politica attiva (es. la ricerca attiva di un'occupazione e/o reinserimento nel tessuto produttivo, un percorso di formazione ecc.).

Le politiche del lavoro sono realizzate attraverso l'erogazione di **servizi al lavoro** strutturati secondo standard (i cosiddetti **LEP, Livelli Essenziali delle Prestazioni**) che devono essere garantiti a tutti i cittadini su tutto il territorio nazionale.

Manuale consigliato per la preparazione al concorso bandito da Veneto Lavoro per il profilo di Operatore del mercato del lavoro

Teoria e test per le prove del concorso 90 Operatori del mercato del lavoro presso Veneto Lavoro

Il volume è rivolto a quanti devono sostenere le selezioni del concorso bandito dall'ente Veneto Lavoro per l'assunzione di **90 Operatori del mercato del lavoro** (35 a tempo indeterminato e 54 a tempo determinato) da inquadrare nella categoria C, posizione C1. Il bando è stato pubblicato in *G.U. 11-6-2019, n. 46*.

Il volume riporta una **trattazione manualistica con quesiti di verifica** per affrontare in modo efficace le prove del concorso ed in particolare quella preselettiva. Quest'ultima consisterà nella risoluzione in un tempo predeterminato di appositi quiz a risposta multipla in parte **psico-attitudinali** ed in parte sulle "conoscenze" previste nell'Appendice al bando e nello specifico:

- **gestione dei servizi per l'impiego:** servizi ai cittadini ed alle imprese, compreso il collocamento mirato, forniti dai Centri per l'impiego come individuati dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 4 dell'11 gennaio 2018;
- **gestione dei servizi previsti dal D.L. 4/2019** convertito in Legge n. 26 del 30 marzo 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni".



Grazie al **software online** accessibile gratuitamente nell'area riservata, previa registrazione, sarà possibile effettuare verifiche e **simulare lo svolgimento della prova preselettiva**.

I questionari proposti, infatti, sono impostati in modo da allinearsi alle metodologie comunemente adottate nelle prove ufficiali dei concorsi pubblici relativamente al numero di domande, tempo a disposizione e attribuzione dei punteggi.

Per completare la preparazione

La prova di Inglese

Teoria ed esercizi commentati per tutti i concorsi
ISBN 9788893621618

La prova di Informatica

Teoria ed esercizi commentati per tutti i concorsi
ISBN 9788893620840

Seguici anche su



<https://www.facebook.com/infoConcorsi>



<https://twitter.com/infoconcorsi>



blog.edises.it



www.edises.it
info@edises.it



ISBN 978-88-9362-326-1



€ 28,00 9 788893 623261